




Polityka Jakości

(PN-EN ISO/IEC 17065:2013; PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015)

ICR Polska Spółka z o.o. działa w ramach międzynarodowej sieci jednostek certyfikujących wchodzących w skład International Certification Registrar Co Ltd., a kompetencje zostały potwierdzone przez akredytacje udzielone przez uznane jednostki akredytujące; KAB z Korei; ANAB ze Stanów Zjednoczonych i ACCREDIA z Włoch.

Dla zapewnienia właściwego poziomu świadczonych usług, obejmujących certyfikację systemów zarządzania jak i certyfikację wyrobów zarówno w obszarze regulowanym jak i dobrowolnym, w szczególności zaś dla występowania w roli jednostki notyfikowanej w obrębie wielu dyrektyw, w celu doskonalenia świadczonych usług, dążąc do stałego zaspakajania oczekiwań naszych Klientów, w ICR Polska Sp. z o.o. został wdrożony i jest stosowany zintegrowany system zarządzania spełniający wymagania norm PN EN ISO/IEC 17065:2013 i PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015. Naszymi celami są:

- Działania zgodne z obowiązującymi przepisami prawnymi, decyzjami administracyjnymi i wymaganiami norm
- Spełnianie wymagań i oczekiwań Klientów
- Zwiększanie zaufania do systemu oceny zgodności
- Dążenie do stałego podnoszenia poziomu świadczonych usług przez ICR Polska Spółka z o.o. poprzez ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i stałe podnoszenie kompetencji pracowników
- Dbanie o rozwój i satysfakcję oraz kształtowanie świadomości jakościowej personelu
- Dbanie o środowisko naturalne
- Dbanie o zapewnienie bezpieczeństwa pracowników i osób przebywających na terenie ICR Polska Spółka z o.o.
- Realizację usług w optymalnym czasie, za optymalną cenę z zachowaniem zasady równego traktowania wszystkich Klientów
- Zapewnienie środków niezbędnych do stosowania i doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania spełniającego wymagania PN EN ISO/IEC 17065:2013 i PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015

	ICR Polska Sp. z o.o.	Data wydania 05.11.2018
	Polityka Jakości	Wydanie nr 1
		Strona 2 z 2

Rozumiejąc znaczenie bezstronności, stwierdzamy, że decyzje podejmowane są w oparciu o bezstronną i obiektywną ocenę przy zachowaniu poufności oraz ochrony własności naszych Klientów.

Dla zapewnienia otwartości, przejrzystości, bezstronności, poufności, skuteczności i etycznego postępowania w procesie oceny zgodności w ICR Polska Sp. z o.o. został wdrożony Kodeks Dobrej Praktyki w oparciu o Przewodnik PKN-ISO/IEC Guide 60: 2008.

W ICR Polska Sp. z o.o. został powołany Komitet Bezstronności, w skład którego wchodzi strony zainteresowane oceną zgodności, bez dominacji żadnej ze stron. Komitet pełni rolę mechanizmu chroniącego bezstronność w działalności ICR Polska Sp. z o.o.

Zarząd Spółki zapewnia, iż utrzymywanie i doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania jest jednym z podstawowych warunków zapewniających osiągnięcie długofalowych celów.

Polityka Jakości ICR Polska Sp. z o.o. jest spójna z polityką jakości ustaloną przez Prezesa International Certification Registrar Co Ltd. dla całej organizacji.

Prezydent

Członek Zarządu-Dyrektor Zarządzający

Wydanie 3

Warszawa, 05.11.2018 r.