	ICR Polska Sp. z o.o.	Data wydania 30.05.2016 r.
	P-08 Zasady wykorzystywania certyfikatów i znaków zgodności	Wydanie nr 3
		Strona 1 z 6

CEL

Zapewnienie jednolitego podejścia do wykorzystywania wydanych przez ICR Polska certyfikatów i znaków zgodności.

DEFINICJE, OKREŚLENIA, OZNACZENIA

Znak zgodności strony trzeciej:

Chroniony znak, przyznawany przez jednostkę dokonującą oceny zgodności jako strona trzecia, wskazujący, że przedmiot oceny zgodności (wyrób, proces, osoba, system lub jednostka) jest zgodny z wyspecyfikowanymi wymaganiami

Uwaga 1: wyspecyfikowane wymagania są na ogół podane w dokumentach "normatywnych" takich jak Normy międzynarodowe.

Uwaga 2: znakiem chronionym jest znak chroniony prawnie przed nieuprawnionym stosowaniem

Przykłady: Znakami zgodności strony trzeciej mogą być: znaki certyfikacji wyrobu, znaki certyfikowanego systemu jakością/systemu zarządzania środowiskowego, środowiskowe znaki zgodności itp.

ZAKRES ZASTOSOWANIA PROCEDURY

Niniejsza procedura ma zastosowanie do działalności certyfikacyjnej ICR Polska zdefiniowanej w :

- Program certyfikacji : PC-P-07-02, PC-P-07-03, PC-P-07-07
- Procedura P-07, P-11

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI:

Dyrektor Zarządzający odpowiada za:


- ✓ podjęcie decyzji o wydaniu, zawieszeniu, ograniczeniu lub cofnięciu certyfikatu
- ✓ podejmowanie decyzji o zawieszeniu, ograniczeniu lub cofnięciu certyfikatu i ewentualnych działaniach prawnych w przypadku nieprawidłowego powoływania się Klienta na status certyfikacji,

Zastępca Dyrektora odpowiada za:

- ✓ podejmowanie decyzji o zakresie postępowania w wyniku nieprawidłowego powoływania się Klienta na status certyfikacji,
- ✓ rekomendowanie o zawieszeniu, ograniczeniu lub cofnięciu certyfikatu i ewentualnych działaniach prawnych

Pracownik Biura Obsługi Klienta odpowiada za:

- ✓ prowadzenie korespondencji z Klientami ICR Polska Sp. z o.o. Prowadzenie rejestru

	ICR Polska Sp. z o.o.	Data wydania 30.05.2016 r.
	P-08 Zasady wykorzystywania certyfikatów i znaków zgodności	Wydanie nr 3
		Strona 2 z 6

wydanych certyfikatów i znaków zgodności. zenie Rejestru naruszeń zasad wykorzystywania certyfikatów i znaków zgodności

- ✓ przekazanie Klientowi mających zastosowanie do zakresu certyfikacji znaków zgodności,
- Prowadzący ocenę** (Pracownik wyznaczony do nadzorowania wykorzystywania znaku zgodności) odpowiada za:
- ✓ nadzorowanie wykorzystywania certyfikatów i znaków zgodności wydanych dla Klientów ICR Polska Sp. z o.o.

OPIS POSTĘPOWANIA

Postanowienia ogólne

ICR Co. Ltd. jest właścicielem znaku certyfikowanego systemu jakością, który został określony w niniejszym dokumencie a ICR Polska ma prawo do przekazywania ich klientom w celu ich stosowania, na zasadzie upoważnienia udzielonego przez właściciela znaku.

Znaki certyfikacji wyrobu i znaki certyfikacji systemu przekazywane są Klientowi po uzyskaniu pozytywnej decyzji certyfikacyjnej w formie elektronicznej (w formacie JPG i na życzenie AI) wraz ze skanem certyfikatu.

ICR Polska nie zezwala na stosowanie Klientom symboli akredytacyjnych Polskiego Centrum Akredytacji.

Klienci mogą stosować znak wyłącznie w okresie ważności certyfikacji, na dokumentach, które dotyczą obszaru działania organizacji, określonego w zakresie certyfikacji.

Klienci powinny stosować znak ICR zgodnie ze specyfikacją określoną w niniejszym dokumencie.

Certyfikowane organizacje mogą stosować znak na dokumentach i materiałach reklamowych tylko w odniesieniu do certyfikowanego obszaru określonego na certyfikacie, pod warunkiem spełnienia zasad określonych w niniejszym dokumencie.

Klient posiadający certyfikat ICR Polska nie może przenosić prawa posługiwania się znakiem certyfikacji na inne organizacje.


Zasady wykorzystywania Procedura P-08 -certyfikatów i znaków zgodności dostępna jest dla Klientów ICR Polska Sp. z o.o. publicznie na stronie internetowej - www.icrposka.com

Forma, wygląd i umiejscowienie znaków

ICR udostępnia znak w postaci pliku w formacie JPG oraz na życzenie w formacie AI.

Klienci, powinni stosować znak/znaki ICR Polska zgodnie z otrzymanymi wzorcami w wersji elektronicznej.

Dopuszcza się skalowanie podstawowych wymiarów znaku pod warunkiem zachowania proporcji.

	ICR Polska Sp. z o.o.	Data wydania 30.05.2016 r.
	P-08 Zasady wykorzystywania certyfikatów i znaków zgodności	Wydanie nr 3
		Strona 3 z 6

Dopuszcza się stosowanie czarno-białych wersji znaków w przypadku powielania dokumentów.

W przypadku certyfikacji wyrobów, Klient może umieszczać na wyrobie lub jego opakowaniu znak w kolorze czarno-białym.



PN-EN ISO 9001:2008

Rys 1. Znak certyfikowanego systemu zarządzania

ZAKRES I ZASADY STOSOWANIA ZNAKÓW

Wnioskodawca może powoływać się na certyfikację tylko zgodnie z zakresem zdefiniowanym w wydanym przez ICR Polska Sp. z o.o. certyfikacie i nie może wydawać oświadczeń odnoszących się do swoich wyrobów i systemów zarządzania w sposób nieuprawniony lub wprowadzający w błąd.


Wnioskodawca może powoływać się na status certyfikacji w celach np. Internet, materiały reklamowe.

Wnioskodawca może powoływać się na certyfikację swoich wyrobów i systemów zarządzania w celach marketingowych w sposób określony w programie certyfikacji i zobowiązuje się że nie będzie wykorzystywał certyfikacji swoich wyrobów w sposób mogący zdyskredytować ICR Polska Sp. z o.o.

Przy stosowaniu przez Wnioskodawcę jakichkolwiek oświadczeń na opakowaniu wyrobu lub w informacji towarzyszącej (informacja dostępna oddzielnie lub łatwa do odłączenia) o certyfikowanym systemie zarządzania jakością należy pamiętać, że za opakowanie uważa się to, które może być usunięte bez rozpadnięcia się lub uszkodzenia wyrobu.

Za część wyrobu uważa się także etykiety identyfikujące typ wyrobu lub tabliczki identyfikacyjne. Oświadczenie o certyfikowanym systemie zarządzania jakością nie może sugerować, że wyrób lub proces Wnioskodawcy jest certyfikowany dlatego też oświadczenia muszą zawierać odniesienie do identyfikacji certyfikowanego Wnioskodawcy, rodzaju systemu zarządzania i mającej zastosowanie normy oraz do ICR Polska Sp. z o.o. jako jednostki certyfikującej wydającej certyfikat.

Procedura P-08 dostępna jest publicznie na stronie internetowej ICR Polska Sp. z o.o. Zasady opisane w procedurze P-08 dotyczą także zarządzania przez ICR Polska stosowaniem

	ICR Polska Sp. z o.o.	Data wydania 30.05.2016 r.
	P-08 Zasady wykorzystywania certyfikatów i znaków zgodności	Wydanie nr 3
		Strona 4 z 6

przez Klienta jakichkolwiek oświadczeń na opakowaniu wyrobu lub w informacji towarzyszącej (informacja dostępna oddzielnie lub łatwa do odłączenia) o certyfikowanym systemie zarządzania jakością.

W tym przypadku za opakowanie uważa się to, które może być usunięte bez rozpadnięcia się lub uszkodzenia wyrobu.

Za część wyrobu uważa się także etykiety identyfikujące typ wyrobu lub tabliczki identyfikacyjne. Oświadczenie o certyfikowanym systemie zarządzania jakością nie może sugerować, że wyrób lub proces Wnioskodawcy jest certyfikowany dlatego też oświadczenia muszą zawierać odniesienie do identyfikacji certyfikowanego Wnioskodawcy, rodzaju systemu zarządzania i mającej zastosowanie normy oraz do ICR Polska jako jednostki certyfikującej wydającej certyfikat.

W przypadku przekazywania innym przez Wnioskodawcę kopii dokumentów certyfikacyjnych, dokumenty te muszą być skopiowane w całości.

OGRANICZENIA W STOSOWANIU ZNAKÓW

Wnioskodawca nie może stosować wydanych przez ICR Polska Sp. z o.o. znaków certyfikacji systemu zarządzania na swoich sprawozdaniach z badań laboratoryjnych, świadectwach wzorcowania lub sprawozdaniach z przeprowadzonych inspekcji, ponieważ w tym kontekście uważa się je za wyroby.

Wnioskodawca nie może dopuszczać do stosowania dokumentu certyfikacyjnego i nie będzie wydawał oświadczeń odnoszących się do swojej certyfikacji w sposób nieuprawniony lub wprowadzający w błąd i nie może wykorzystywać certyfikacji w sposób mogący zdyskredytować ICR Polska Sp. z o.o., narażając jednostkę na utratę publicznej wiarygodności.

Wnioskodawca nie może dopuszczać ani sugerować, że certyfikacja odnosi się do miejsc i działalności poza zakresem certyfikacji i nie może powoływać się na certyfikację systemu zarządzania w sposób sugerujący, że ICR Polska Sp. z o.o. certyfikuje wyrób lub proces.


Nie zezwala się na stosowanie znaku certyfikowanego systemu zarządzania ICR Polska na produktach, ani materiałach opakowań.

Znak certyfikowanego systemu zarządzania może być umieszczany na dokumentach i materiałach reklamowych, jeżeli ich treść odnosi się do działalności objętej certyfikacją oraz spełnieniami innych wymienionych warunków w niniejszym dokumencie,

Znak certyfikowanego systemu zarządzania nie może być umieszczany przez Klienta w sposób sugerujący, że reklamowany wyrób/usługa jest zaaprobowany przez ICR,

Organizacja będąca klientem ICR Polska w zakresie świadczonych usług certyfikacyjnych jest odpowiedzialna za nadzorowanie poprawności jego stosowania w zakresie ważności otrzymanego certyfikatu,

Organizacja, której certyfikat systemu zarządzania lub odpowiedzialnej, będącej właścicielem certyfikowanego wyrobu - wygaś, został zawieszony, wycofany - powinna natychmiast

	ICR Polska Sp. z o.o.	Data wydania 30.05.2016 r.
	P-08 Zasady wykorzystywania certyfikatów i znaków zgodności	Wydanie nr 3
		Strona 5 z 6

zaprzestać stosowania otrzymanych znaków na materiałach reklamowych i stronie internetowej,

Organizacja powinna niezwłocznie zaprzestać stosowania znaku w sytuacji, gdy sposób jego wykorzystania ICR uzna za niedopuszczalny i pisemnie powiadomi o tym Organizację.

W przypadku certyfikacji systemu zarządzania w organizacji wielooddziałowej, z której nie wszystkie są poddane certyfikacji, dopuszcza się stosowanie znaków wyłącznie w odniesieniu do tych będących wymienionych na certyfikacie,

Wykorzystanie przez Klienta, znaków odnoszących się do certyfikacji systemu zarządzania lub wyrobu, nie może wprowadzać zainteresowane strony w błąd, tj. sugerując m.in. odniesienie zakresu certyfikacji będącej faktycznie poza jej zasięgiem,

W przypadku ograniczenia zakresu certyfikacji, klient powinien niezwłocznie dokonać aktualizacji dokumenty, stronę internetową i inne mające zastosowanie,

Klient nie może dopuszczać do stosowania dokumentu certyfikacyjnego i nie będzie wydawał oświadczeń odnoszących się do swojej certyfikacji w sposób nieuprawniony lub wprowadzający w błąd i nie może wykorzystywać certyfikacji w sposób mogący zdyskredytować ICR Polska narażając jednostkę na utratę publicznej wiarygodności,

W przypadku pytań lub wątpliwości co do możliwości wykorzystania znaków, Klient proszony jest o pisemny kontakt na wskazany adres e-mailowy icrpolska@icrqa.com celem uzyskania wyjaśnień.

NADZÓR NAD STOSOWANIEM ZNAKÓW I SANKCJE ZA NIEWŁAŚCIWE STOSOWANIE


Nadzór nad sposobem powoływania się na certyfikację sprawowany jest poprzez audyty nadzoru, a także ocenę publikowanych przez Klienta informacji oraz na podstawie ogólnie dostępnych katalogów i materiałów reklamowych, a także reklamacji.

W przypadku niezgodnego z zasadami niniejszego dokumentu wykorzystania znaku/znaków przez klienta, ICR Polska zwróci się pisemnie do Klienta z wnioskiem o podjęcie odpowiednich działań, których celem będzie zagwarantowanie właściwego stosowania znaku/znaków.

W przypadku nieprawidłowego powoływania się na status certyfikacji lub wprowadzającego w błąd wykorzystywania certyfikatów ICR Polska Sp. z o.o. zaleci Wnioskodawcy podjęcie działań korygujących, a w razie braku ich skuteczności, działania ICR Polska Sp. z o.o. mogą obejmować zawieszenie, cofnięcie certyfikatu, opublikowanie informacji o naruszeniu, i jeżeli to konieczne, działania prawne.

Działania ICR Polska Sp. z o.o. w nadzorze, obejmują również losowe przeglądanie informacji na stronach internetowych certyfikowanych organizacji w odniesieniu do sposobu powoływania się na certyfikację i stosowanie znaków certyfikacji.

Przeglądu dokonuje Prowadzący ocenę z częstotliwością 1 raz w kwartale dla każdej certyfikowanej organizacji, a wyniki oceny opisuje w notatce służbowej, którą dołącza do

	ICR Polska Sp. z o.o.	Data wydania 30.05.2016 r.
	P-08 Zasady wykorzystywania certyfikatów i znaków zgodności	Wydanie nr 3
		Strona 6 z 6

dokumentacji certyfikowanej organizacji. W sytuacji stwierdzonych naruszeń obowiązujących i opisanych w procedurze P-08 zasad, informuje o tym Zastępcę Dyrektora.

W przypadku nieprawidłowego powoływania się na status certyfikacji lub wprowadzającego w błąd wykorzystywania certyfikatów, Zastępca Dyrektora zaleci (w formie pisemnej) certyfikowanej organizacji podjęcie działań korygujących, z zaznaczeniem, że w razie braku ich skuteczności, ICR Polska Sp. z o.o. rozważy konieczność podjęcia decyzji o zawieszeniu, cofnięciu certyfikatu, opublikowaniu informacji o naruszeniu, i jeżeli to konieczne również działania prawne.

W przypadku zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji, ICR Polska Sp. z o.o. Klient ma obowiązek zaprzestać używania we wszystkich materiałach reklamowych jakiegokolwiek informacji dotyczącej powoływania się na status certyfikacji.

TEKSTOWE POWOŁYWANIE SIĘ NA CERTYFIKACJĘ

ICR Polska dopuszcza, zamiast używania znaku certyfikowanego systemu lub wraz z nim, stosowanie następującego zwrotu: "Posiadamy certyfikowany przez ICR Polska system zarządzania ... - certyfikat nr ...".

DOKUMENTY ZWIĄZANE

PN-EN ISO 17065:2013-03	Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi
PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015-09	Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek prowadzących audyty i certyfikację systemów zarządzania
PN-EN ISO/IEC 17030:2009	Ocena zgodności. Wymagania ogólne dotyczące znaków zgodności strony trzeciej

FORMULARZE

F-P-08-01 Rejestr naruszeń zasad wykorzystywania certyfikatów i znaków zgodności

Opracował

Pełnomocnik ds. SZ

Zatwierdził

Dyrektor Zarządzający

Podpis, data

Podpis, data