

	ICR Polska	Data wydania	22.10.2024
	Polityka Jakości	Wydanie nr	8
		Strona	1/1

Polityka Jakości

(PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03; PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015-09;
Rozporządzenie (UE) 2017/745, ustawa o wyrobach medycznych

ICR Polska działa w ramach międzynarodowej sieci jednostek certyfikujących wchodzących w skład International Certification Registrar Co. Ltd., której kompetencje zostały potwierdzone przez akredytacje udzielone przez uznane jednostki akredytujące; KAB z Korei; IAS ze Stanów Zjednoczonych. Niezależność ICR Polska jest zapewniona poprzez samodzielność w podejmowaniu wszelkich decyzji przez Członka Zarządu – Dyrektora Zarządzającego w oparciu o zapisy aktu notarialnego. Prezes nie wpływa i nie będzie wpływał na prowadzone oceny.

Dla zapewnienia właściwego poziomu świadczonych usług, obejmujących certyfikację systemów zarządzania jak i certyfikację wyrobów zarówno w obszarze regulowanym jak i dobrowolnym, w szczególności zaś dla występowania w roli jednostki notyfikowanej w obrębie wielu dyrektyw i rozporządzeń (UE), w celu doskonalenia świadczonych usług, dążąc do stałego zaspakajania oczekiwań naszych Klientów, w ICR Polska został wdrożony i jest stosowany zintegrowany system zarządzania spełniający wymagania norm PN EN ISO/IEC 17065:2013-03, PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015-09 i Rozporządzenia (UE) 2017/745/ustawy o wyrobach medycznych.

Naszymi celami są:

- Działania zgodne z obowiązującymi przepisami prawnymi, decyzjami administracyjnymi i wymaganiami norm;
- Spełnianie wymagań i oczekiwań Klientów z kraju oraz zagranicy;
- Zwiększanie zaufania do systemu oceny zgodności poprzez realizację usług na wysokim poziomie merytorycznym;
- Dążenie do stałego podnoszenia poziomu świadczonych usług przez ICR Polska poprzez ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i stałe podnoszenie kompetencji pracowników;
- Dbanie o rozwój i satysfakcję oraz kształtowanie świadomości jakościowej personelu;
- Realizację usług z zachowaniem zasady równego traktowania wszystkich Klientów;
- Zapewnienie środków niezbędnych do stosowania i doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania spełniającego wymagania PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03; PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015-09 i Rozporządzenia (UE) 2017/745/ustawy o wyrobach medycznych

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- podejmowanie decyzji w oparciu o bezstronną i obiektywną ocenę przy zachowaniu poufności oraz ochrony własności naszych Klientów;
- działania na rzecz zachowania bezstronności m.in. poprzez funkcjonowanie Komitetu Chroniącego Bezstronność prowadzonej przez Jednostkę działalności;
- stałe doskonalenie kompetencji personelu jednostki, w tym jej kierownictwa,
- ocenę i doskonalenie funkcjonowania systemu zarządzania w jednostce poprzez regularne prowadzenie auditów wewnętrznych, przeglądów zarządzania oraz odpowiednie reagowanie na skargi i odwołania;

Zarząd Spółki zapewnia, iż utrzymywanie i doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania jest jednym z podstawowych warunków zapewniających osiągnięcie długofalowych celów.

Członek Zarządu-Dyrektor Zarządzający

Rafał Kalinowski
Dyrektor Zarządzający
ICR POLSKA Sp. z o.o.
Plac Przymiśna 6
03-994 Warszawa

Wydanie 8

Warszawa, 22.10.2024